

Vollmacht für Telekom

01 / 02

Zur Vertretung gegenüber der Telekom Deutschland GmbH – nur im ausdrücklich gewählten Umfang.

01 Vertragsinhaber / Vollmachtgeber

Identifikation

Vor- und Nachname / Firma

Geburtsdatum (bei Privatkunden)

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

Telekom-Kundennummer

Rufnummer / Vertragskennung

02 Bevollmächtigte Person

Identifikation

Vor- und Nachname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

Telefon oder E-Mail für Rückfragen

03 Betroffene Verträge / Produkte

Auswahl

☐ Festnetz / Internet ☐ Mobilfunk ☐ MagentaTV / andere Dienste

04 Umfang der Bevollmächtigung

Nur angekreuzte Rechte

Ich bevollmächtige die oben genannte Person, mich gegenüber der Telekom Deutschland GmbH ausschließlich bei den folgenden angekreuzten Angelegenheiten zu vertreten:

☐ Auskünfte zu Vertrags- und Auftragsstatus☐ Störungen melden / Termine vereinbaren☐ Rechnungen und Entgelte einsehen☐ Kontaktdaten / Anschrift ändern

RECHTSVERBINDLICHE ÄNDERUNGEN – NUR BEI AUSDRÜCKLICHEM KREUZ

☐ Tarif oder kostenpflichtige Optionen ändern☐ Vertragsverlängerung veranlassen☐ Kündigung eines Vertrags erklären☐ Umzug des Anschlusses beauftragen

05 Zeitliche Geltung und Grenzen

Auswahl

☐ Einmalig für den bezeichneten Vorgang ☐ Bis zum genannten Enddatum ☐ Bis auf Widerruf

Beginn der Vollmacht

Enddatum (falls zutreffend)

Zusätzliche Beschränkung (optional)

Die Telekom darf der bevollmächtigten Person die zur Ausübung der angekreuzten Befugnisse erforderlichen Vertrags- und Rechnungsinformationen mitteilen. Eine Weitergabe von Passwörtern oder Login-Zugangsdaten ist nicht umfasst. Bankverbindungsänderungen, Vertragsübernahmen und Untervollmachten sind nicht gestattet. Die Vollmacht ist jederzeit widerruflich.

☐ Optionales Auftragsblatt (Seite 2) ist beigelegt.

Ort und Datum

Unterschrift der vollmachtgebenden Person

Auftragsblatt

Optionale Anlage zur Vollmacht – nur ausfüllen, wenn ein konkreter Vorgang dokumentiert werden soll.

A Zuordnung und Vorgangsart

Optional

Name der vollmachtgebenden Person

Kundennummer oder Rufnummer

☐ Kundenservice / Auskunft ☐ Vertrags- / Tarifänderung ☐ Technischer Termin☐ Kündigung ☐ Umzug ☐ Sonstiger Vorgang

B Konkreter Auftrag

Eindeutige Angaben

Betroffener Vertrag / Rufnummer

Wunschdatum / Frist

Gewünschte Maßnahme / zu klärendes Anliegen

Wichtige Einzelheiten / Produkt / Tarif (optional)

C Kosten und Schutzvorgaben

Optional

☐ Keine kostenpflichtigen Zusatzleistungen beauftragen ☐ Kostenlimit gilt

Höchstens zulässige einmalige Kosten (EUR)

Maximal zusätzliche monatliche Kosten (EUR)

Weitere Vorgaben / ausdrücklich ausgeschlossene Handlungen

D Kommunikation und Nachweis

Optional

Telefon / E-Mail für Rückmeldung

Bestätigungs- / Vorgangsnummer

Dieses Auftragsblatt konkretisiert nur eine bereits erteilte Vollmacht. Es erweitert die auf Seite 1 angekreuzten Befugnisse nicht. Ob und in welcher Form Telekom eine Vertretung akzeptiert, hängt vom Vorgang und von der erforderlichen Identitätsprüfung ab.

BESTÄTIGUNG DES KONKRETEN AUFTRAGS

Ort und Datum

Unterschrift der vollmachtgebenden Person