

VOLLMACHT

für Telekom-Vertragsangelegenheiten

VERTRAG & SERVICE

Festnetz · Mobilfunk

Hiermit bevollmächtige ich die unten bezeichnete Person, mich gegenüber der Telekom Deutschland GmbH ausschließlich für die ausgewählten Verträge und ausdrücklich angekreuzten Aufgaben zu vertreten.

01 VERTRAGSPARTNER / VOLLMACHTGEBER

VOR- UND NACHNAME / FIRMA

GEBURTSDATUM (BEI PRIVATPERSONEN)

STRASSE UND HAUSNUMMER

POSTLEITZAHL UND ORT

02 BEVOLLMÄCHTIGTE PERSON

VOR- UND NACHNAME

GEBURTSDATUM

STRASSE UND HAUSNUMMER

POSTLEITZAHL UND ORT

03 BETROFFENER TELEKOM-VERTRAG / nur die bezeichneten Verträge

KUNDENNUMMER

RUFNUMMER / ANSCHLUSSKENNUNG

☐ Festnetz / Internet☐ Mobilfunk☐ TV / Medien☐ Sonstiger Vertrag

04 ERTEILTE BEFUGNISSE / nur angekreuzte Tätigkeiten

☐ Auskünfte zu Vertragsdaten erhalten☐ Rechnungen / Buchungen einsehen☐ Störungen und Servicetermine regeln☐ Umzug / Adressänderung veranlassen☐ Tarife und Optionen ändern☐ Vertrag verlängern☐ Vertrag kündigen☐ Vertragsunterlagen entgegennehmen

Weitere ausdrücklich erlaubte Handlung:

GENAUE BESCHREIBUNG (OPTIONAL)

05 GÜLTIGKEIT UND GRENZEN

☐ Einmaliger Vorgang☐ Bis auf Widerruf☐ Befristet bis (Datum unten)☐ Gültig ab (Datum unten)

BEGINN (FALLS FESTGELEGT)

ENDE (FALLS BEFRISTET)

Nicht erfasst sind Vertragsübernahmen, neue Verträge, Änderungen von Bankverbindungen sowie die Weitergabe von Passwörtern, PIN oder TAN. Eine Untervollmacht ist ausgeschlossen. Die Telekom kann zusätzliche Nachweise oder eine Identitätsprüfung verlangen.

06 UNTERSCHRIFT

ORT UND DATUM

UNTERSCHRIFT VOLLMACHTGEBER

ZUSATZBLATT

Auftrag, Unterlagen & Übergabe

OPTIONAL
nur bei Bedarf beilegen

Dieses Zusatzblatt ergänzt die Vollmacht auf Seite 1. Hier können einzelne Aufträge präzisiert werden. Die erste Seite ist auch ohne dieses Blatt verwendbar.

A ZUORDNUNG ZUM AUFTRAG

NAME DES VOLLMACHTGEBERS

KUNDENNUMMER / RUFNUMMER

B KONKRETER AUFTRAG / bitte präzise formulieren

☐ Auskunft / Rückfrage☐ Änderung / Tarifberatung☐ Technischer Service☐ Kündigung / Beendigung

ANLIEGEN / GEWÜNSCHTES ERGEBNIS

GEWÜNSCHTER TERMIN (OPTIONAL)

OBERGRENZE FÜR MEHRKOSTEN (OPTIONAL)

BESONDERE BEDINGUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE

C KONTAKT ZUR BEVOLLMÄCHTIGTEN PERSON

TELEFONNUMMER (OPTIONAL)

E-MAIL-ADRESSE (OPTIONAL)

D UNTERLAGEN & ÜBERMITTLUNG / Prüfliste für die Vorbereitung

☐ Vollmacht unterschrieben☐ Kundennummer / Vertrag geprüft☐ Identitätsnachweis auf Anforderung☐ Zusatzblatt beigelegt☐ An Telekom übermittelt☐ Eingangsbestätigung gesichert

ÜBERMITTELT AM / ÜBER WELCHEN KANAL

VORGANGSNUMMER (FALLS VORHANDEN)

Hinweis: Zugangsdaten, Kundenkennwörter, PIN, PUK und TAN nicht auf diesem Blatt dokumentieren. Ausweiskopien nur über den von Telekom vorgesehenen Weg und nur bei konkreter Anforderung übermitteln.

E BESTÄTIGUNG FÜR ZUSÄTZLICHE WEISUNGEN

Falls dieses Zusatzblatt den Umfang der Vertretung ergänzt oder einschränkt, bestätigt der Vollmachtgeber dies mit seiner Unterschrift.

ORT UND DATUM

UNTERSCHRIFT VOLLMACHTGEBER